

Số: 137/KH-UBND

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 13 tháng 9 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai xác định Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả Cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.**

Thực hiện Quyết định số 2636/QĐ-BNV ngày 10/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số Cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”;

Thực hiện Quyết định số 3797/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2019 của tỉnh;

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2019 trên địa bàn như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Triển khai đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2019 đối với các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

- Trên cơ sở kết quả phân loại, đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC được công bố, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động xây dựng mục tiêu, nhiệm vụ về CCHC của đơn vị cho phù hợp với yêu cầu chung của tỉnh; đề ra các giải pháp khắc phục được những thiếu sót, hạn chế, góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của đơn vị và toàn tỉnh. Khen thưởng về công tác CCHC hàng năm.

##### **2. Yêu cầu**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng, đầy đủ các nhiệm vụ, trách nhiệm về đánh giá, chấm điểm công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, bảo đảm trung thực, chính xác, khách quan, đúng thời gian quy định.

- Tổ chức điều tra xã hội học thực hiện theo Bộ câu hỏi điều tra xã hội học được ban hành kèm theo Chỉ số CCHC của UBND tỉnh bảo đảm khách quan, khoa học, phù hợp với điều kiện thực tế.

- Chỉ số CCHC phải gắn với các chỉ số về năng lực cạnh tranh, chỉ số CCHC cấp tỉnh; kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh tế - chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **II. NỘI DUNG VÀ NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI**

Chi tiết phân công như sau:

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông vận hành phần mềm chấm điểm chỉ số CCHC. Kịp thời khắc phục những lỗi, hạn chế trong quá trình vận hành phần mềm	Sở Nội vụ; Sở Thông tin và Truyền thông	Các Sở, cơ quan ngang Sở; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Trong năm 2019
2	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Bộ Chỉ số CCHC	Sở Nội vụ	Các Sở, cơ quan ngang Sở; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Quý III năm 2019
3	- Tham mưu kiện toàn Tổ đánh giá, chấm điểm. - Phân công chấm điểm theo Tiêu chí/Tiêu chí thành phần.	Sở Nội vụ	Các Sở, ban, ngành là đầu mối tham mưu công tác CCHC tỉnh	Tháng 9/2019
4	Hướng dẫn các đơn vị, địa phương trong việc tự chấm điểm, đánh giá Bộ chỉ số CCHC (Văn bản hướng dẫn, Hội nghị tập huấn)	Sở Nội vụ	Các Sở, cơ quan ngang Sở; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Tháng 10/2019
5	Hoàn thiện cơ sở dữ liệu hồ sơ và tài liệu kiểm chứng phục vụ chấm điểm. Đăng tải lên phần mềm chấm điểm chỉ số CCHC	Các Sở, cơ quan ngang Sở, và UBND cấp huyện, cấp xã.	Các Sở, cơ quan ngang Sở; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Trong tháng 11/2019
6	Tổ chức đánh giá, thẩm định chỉ số CCHC năm 2019	Tổ chấm điểm chỉ số CCHC	Các Sở, cơ quan ngang Sở; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Trong tháng 12/2019
7	Tổ chức điều tra khảo sát xã hội học phục vụ xác định Chỉ	Sở Nội vụ; Bưu điện tỉnh.	Các Sở, cơ quan ngang Sở;	Trong tháng



STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	số CCHC năm 2019 (nhóm Lãnh đạo, công chức, người dân)		UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	12/2019
8	Tổng hợp, xử lý số liệu để xác định chỉ số CCHC năm 2019 tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh	Sở Nội vụ	Bưu điện tỉnh	Trong tháng 01/2020
9	Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Bộ chỉ số CCHC năm 2019 tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trình UBND tỉnh	Sở Nội vụ	Thành viên Tổ chấm điểm của tỉnh	Trong tháng 01/2020
10	Tổ chức công bố chỉ số CCHC năm 2019	Sở Nội vụ	Các cơ quan liên quan	Tháng 02/2020

### III. PHƯƠNG THỨC ĐÁNH GIÁ

#### 1. Tổ chức tự đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị

- Các cơ quan, đơn vị tự đánh giá kết quả công tác CCHC năm 2019 của đơn vị mình bằng cách cho điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC, kèm theo tài liệu kiểm chứng trên Phần mềm chấm điểm Cải cách hành chính tỉnh (sau đây gọi là phần mềm) đã được triển khai từ tháng 12/2017.

- Đối với những tiêu chí, tiêu chí thành phần không có tài liệu kiểm chứng hoặc tài liệu kiểm chứng chưa thể hiện hết nội dung đánh giá, chấm điểm, đơn vị phải có giải thích cụ thể bằng văn bản về cách đánh giá, tính điểm đính kèm theo tài liệu kiểm chứng tại tiêu chí đó trên phần mềm.

- Việc tự đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC của đơn vị được tiến hành một cách công khai, dân chủ, khách quan với thành phần như sau:

+ Đối với Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh: Thủ trưởng đơn vị và trưởng các phòng, ban chuyên môn liên quan.

+ Đối với UBND cấp huyện: Lãnh đạo UBND cấp huyện và trưởng các phòng, ban chuyên môn liên quan. UBND cấp huyện thành lập Tổ tự đánh giá để thực hiện việc tự đánh giá với kết quả CCHC của UBND cấp huyện, thẩm định điểm đối với UBND cấp xã.

+ Đối với UBND cấp xã: Lãnh đạo UBND cấp xã và công chức có liên quan.

Tùy vào đặc điểm tổ chức, tình hình và để đảm bảo khách quan, thủ trưởng đơn vị có thể huy động thêm các cá nhân, phòng ban khác cùng tham gia.

## **2. Tổ chức thẩm định, đánh giá kết quả tự chấm điểm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.**

Tổ đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số CCHC tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu (gọi tắt là Tổ đánh giá) sẽ thẩm định kết quả tự đánh giá thực hiện công tác CCHC của các đơn vị, địa phương.

### **a) Kết quả tự chấm điểm CCHC của UBND cấp xã:**

- UBND cấp huyện tổ chức thẩm định, đánh giá kết quả tự chấm điểm công tác CCHC của UBND cấp xã trực thuộc (trên cơ sở kết quả tự chấm điểm của UBND cấp xã) trên phần mềm đối với một số tiêu chí/tiêu chí thành phần được phân công.

- Tổ đánh giá cấp tỉnh sẽ thẩm định tham mưu UBND tỉnh đánh giá kết quả tự chấm điểm của UBND cấp xã trên phần mềm.

### **b) Kết quả tự chấm điểm CCHC của các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện:**

Tổ đánh giá cấp tỉnh sẽ thẩm định tham mưu UBND tỉnh đánh giá kết quả tự chấm điểm của các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện.

## **IV. XẾP HẠNG, CÔNG BỐ CHỈ SỐ CCHC NĂM 2019**

### **1. Xếp hạng chỉ số CCHC năm 2019:**

UBND tỉnh xếp hạng và phân loại chỉ số CCHC năm 2019 đối với cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nguyên tắc xếp hạng kết quả CCHC: tính theo thứ tự điểm Chỉ số CCHC (bao gồm điểm thẩm định của Tổ đánh giá tỉnh và điểm điều tra xã hội học) từ cao xuống thấp.

### **2. Công bố Chỉ số CCHC:**

UBND tỉnh sẽ tổ chức Hội nghị công bố chỉ số CCHC của các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh. Trong đó, sẽ lồng ghép công bố kết quả Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (ICT Index) của các cơ quan, đơn vị và kết quả khảo sát sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

## **V. KHEN THƯỞNG**

### **1. UBND tỉnh tặng bằng khen cho các cơ quan, đơn vị**



Thực hiện theo Kế hoạch số 34/KH-HĐTĐKT ngày 26/10/2016 của Hội đồng Thi đua – Khen thưởng về việc triển khai thực hiện phong trào thi đua đầy mạnh công tác CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020.

## **2. Nguồn kinh phí khen thưởng:**

Nguồn kinh phí khen thưởng từ Quỹ thi đua, khen thưởng của tỉnh (Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh cấp).

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Nội vụ:**

- Theo dõi, đôn đốc triển khai kế hoạch xác định Chỉ số CCHC.
- Hoàn chỉnh và triển khai Bộ chỉ số CCHC của tỉnh theo thời gian quy định.
- Xây dựng bộ câu hỏi điều tra xã hội học theo nhóm đối tượng, quy mô mẫu đã được xác định; chủ trì, phối hợp với Đơn vị điều tra khảo sát thực hiện điều tra xã hội học phục vụ cho Bộ chỉ số.
- Hướng dẫn chấm điểm đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông vận hành phần mềm chấm điểm chỉ số CCHC cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và hoàn chỉnh phần mềm cho hiệu quả.
- Tổ chức các cuộc họp Tổ đánh giá, chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh để thẩm định kết quả CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Tổng hợp báo cáo kết quả xác định chỉ số CCHC các cơ quan, đơn vị.
- Trình UBND tỉnh phê duyệt kết quả chấm điểm chỉ số CCHC và tổ chức Hội nghị công bố kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2019 của tỉnh;

### **2. Bưu điện tỉnh:**

Đề nghị phối hợp với cơ quan chủ trì khảo sát trong thực hiện các công tác:

- Điều tra, khảo sát xã hội học đảm bảo yêu cầu, mục đích theo Kế hoạch này và Hợp đồng dịch vụ đã ký kết.
- Lựa chọn các nhân viên để thực hiện khảo sát, tổ chức tập huấn đảm bảo hoàn thành tốt mục tiêu, yêu cầu đề ra theo Kế hoạch này.
- Khảo sát nhóm Lãnh đạo, quản lý và công chức đảm bảo đúng quy cách, trang trọng, không ảnh hưởng đến hoạt động công vụ của cán bộ, công chức được khảo sát.
- Tổng hợp, nhập tin dữ liệu, xử lý kết quả điều tra, khảo sát và bàn giao cho Sở Nội vụ để phục vụ công tác phân tích số liệu báo cáo UBND tỉnh.
- Phối hợp Sở Nội vụ xây dựng báo cáo, tham mưu UBND tỉnh công bố kết quả khảo sát.

- Đảm bảo yêu cầu bảo mật trong thông tin, sử dụng dữ liệu điều tra khảo sát theo quy định Luật thống kê và văn bản có liên quan.

### **3. Các Sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và các cơ quan liên quan:**

- Triển khai công việc xác định Chỉ số CCHC theo Kế hoạch.

- Tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo xác định Chỉ số CCHC của đơn vị theo hướng dẫn của Sở Nội vụ và vận hành tích cực phần mềm chấm điểm chỉ số CCHC.

- Cử công chức đầu mối phụ trách CCHC tham gia tập huấn việc chấm điểm chỉ số CCHC khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức điều tra xã hội học để xác định Chỉ số CCHC của đơn vị, địa phương.


- Văn phòng UBND tỉnh và các Sở: Tư pháp; Thông tin và Truyền thông; Khoa học và Công nghệ; Tài chính; Văn hóa và Thể thao phối hợp với Sở Nội vụ trong việc theo dõi, đánh giá CCHC đối với từng lĩnh vực theo sự phân công của UBND tỉnh.

### **4. Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh:**

Phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong việc thông tin, tuyên truyền thực hiện Bộ Chỉ số CCHC nhằm tạo sự đồng thuận giữa các đơn vị, địa phương, các CBCCVV và người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng và triển khai xác định Chỉ số đánh giá kết quả CCHC của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị cơ quan, đơn vị báo cáo, kịp thời phản ánh về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- TTr TÚ, TTr HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện/TX/TP;
- Lưu: VT, SNV (02) 

KI CHỦ TỊCH ✓  
CHỦ TỊCH  


**Nguyễn Thanh Tịnh**